Structuration 1-1

Savoir faire

- Donner le besoin auquel répond un objet donné en photo
- Donner la fonction d'usage d'un objet donné en photo
- Donner la fonction d'estime d'un objet donné en photo

Savoir

Besoin

C'est une exigence née d'un sentiment de manque de quelque chose

- Voiture → Se déplacer
- Avion → Se déplacer
- Montre → Se situer dans le temps

Fonction d'usage

C'est l'usage prévu de l'objet par les utilisateurs pour satisfaire son besoin

On trouve la fonction d'usage d'un objet en répondant à la question : A QUOI SERT CET OBJET ?

- Voiture → sert à déplacer sur les routes jusqu'à 5 personnes
- Avion → sert à se déplacer dans les airs sur plusieurs milliers de kilomètres

Elle est la même pour tous les utilisateurs

Fonction d'estime

Ce sont les caractéristiques de l'objet qui influences le choix des utilisateurs → l'objectif est de favoriser l'achat de l'objet

On trouve la fonction d'estime d'un objet en répondant à la question : QU'EST-CE QUI POURRAIT PLAIRE DANS CET OBJET ?

- la couleur
- les décorations
- le style
- la forme
- la matière
- la marque...

Elle dépend des goûts et désirs de chaque utilisateur